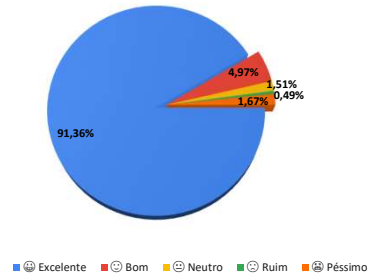
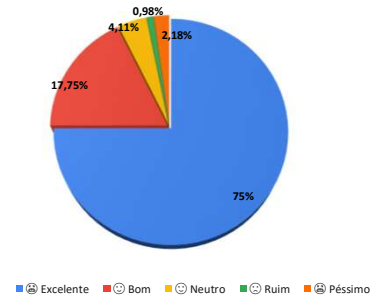


Tipo de Atendimento	Total de Avaliações			
<b>Atendimento Telefônico</b>	<b>7.006</b>			
Órgão	Nota	Quantidade	Percentual	Crítérios de nota
Prefeitura de Maricá/RJ	5	6.401	91,36%	😊 Excelente
Prefeitura de Maricá/RJ	4	348	4,97%	😊 Bom
Prefeitura de Maricá/RJ	3	106	1,51%	😐 Neutro
Prefeitura de Maricá/RJ	2	34	0,49%	😞 Ruim
Prefeitura de Maricá/RJ	1	117	1,67%	😡 Péssimo
Tipo de Atendimento	Total de Avaliações			
<b>Atendimento Multimeio – WhatsApp</b>	<b>4.406</b>			
Órgão	Nota	Quantidade	Percentual	Crítérios de nota
Prefeitura de Maricá/RJ	5	3.304	75%	😊 Excelente
Prefeitura de Maricá/RJ	4	782	17,75%	😊 Bom
Prefeitura de Maricá/RJ	3	181	4,11%	😐 Neutro
Prefeitura de Maricá/RJ	2	43	0,98%	😞 Ruim
Prefeitura de Maricá/RJ	1	96	2,18%	😡 Péssimo

**Atendimento Telefônico 2025**

**Atendimento Multimeio – WhatsApp 2025**


Os gráficos foram elaborados com base no Relatório Anual de Avaliação de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município de Maricá referente ao ano de 2025.