



Pedidos que Não se Enquadram na LAI

O que não se enquadra como Acesso à Informação

- ✓ **Solicitação de interpretação ou opinião:** pedidos que envolvem consultas, dúvidas de interpretação ou aplicação de leis, decretos ou normas, bem como solicitações de opinião sobre determinado assunto.
- ✓ **Solicitações genéricas:** quando o requerente não especifica de forma clara e precisa a informação desejada, impossibilitando sua identificação pelo órgão.
- ✓ **Solicitações que exijam trabalho adicional:** pedidos que demandam análises, consolidações ou produção de novos documentos, planilhas ou tabelas a partir de dados brutos já existentes.
- ✓ **Solicitações de providências ou serviços públicos:** devem ser direcionadas diretamente aos órgãos competentes, por meio dos canais disponíveis no Portal Institucional da Prefeitura de Maricá.
- ✓ **Manifestações (reclamações, críticas, elogios, sugestões e denúncias):** devem ser registradas na Ouvidoria Geral do Município.

Tipos de manifestações na Ouvidoria

- ✓ **Reclamação:** utilizada em casos de insatisfação com o atendimento ou resposta do órgão (prazo, conteúdo ou qualidade). É necessário informar o número do protocolo da solicitação anterior.
- ✓ **Crítica:** manifestação de opinião desfavorável sobre atos da Administração Pública Municipal.
- ✓ Exemplos: alteração no itinerário de uma linha de ônibus; poda de árvores realizada em horário inadequado.
- ✓ **Elogio:** demonstração de reconhecimento ou satisfação com o serviço prestado ou atendimento recebido.
- ✓ **Sugestão:** proposição de ideias ou propostas de melhoria de políticas públicas ou serviços municipais.
- ✓ **Denúncia:** utilizada exclusivamente para comunicar suspeitas ou evidências de corrupção ou improbidade administrativa envolvendo servidor municipal.