



PREFEITURA DE
MARICÁ

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO e-SIC
2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	3
3. SOLICITAÇÕES GERAIS	4
4. CLASSIFICAÇÃO POR ASSUNTO	4
5. GRAU DE INSTRUÇÃO	6
6. CATEGORIAS	7
7. FAIXA ETÁRIA	8
8. GÊNERO	9
9. CONCLUSÃO.....	9

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar os dados estatísticos relacionados aos pedidos de acesso à informação registrados por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) da Prefeitura de Maricá, no exercício de 2023, em observância ao disposto na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e no Decreto Municipal nº 3.073/202, que regulamenta a LAI no âmbito municipal.

2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ❖ O e-SIC permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação aos órgãos e entidades do Município de Maricá, sendo necessário fazer um login por meio do seguinte endereço eletrônico: <https://esic.marica.rj.gov.br/index/> ;
- ❖ Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido. Este prazo, contudo, pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa do órgão;
- ❖ O Portal do e-SIC está interligado ao Sistema LECOM. Através desse sistema é realizada a intermediação, entre as solicitações dos usuários e os órgãos e entidades responsáveis pelo atendimento da solicitação;
- ❖ A resposta de cada solicitação é encaminhada ao usuário via e-SIC, com aviso no e-mail cadastrado;
- ❖ Este relatório contém as solicitações gerais, que são todos os questionamentos recebidos ao longo do ano de 2023;

- ❖ As solicitações respondidas correspondem a todos os questionamentos que foram respondidos pelos órgãos e entidades ao longo do ano de 2023;
- ❖ As solicitações não respondidas correspondem a todos os questionamentos pendentes de respostas em 2023;
- ❖ “Classificação por assunto” refere-se a como as solicitações são classificadas, em qual grupo se encaixam melhor. Já “categorias” é uma classificação mais abrangente;
- ❖ “Grau de instrução” refere-se ao grau de instrução dos indivíduos que encaminham as solicitações;

3. SOLICITAÇÕES GERAIS

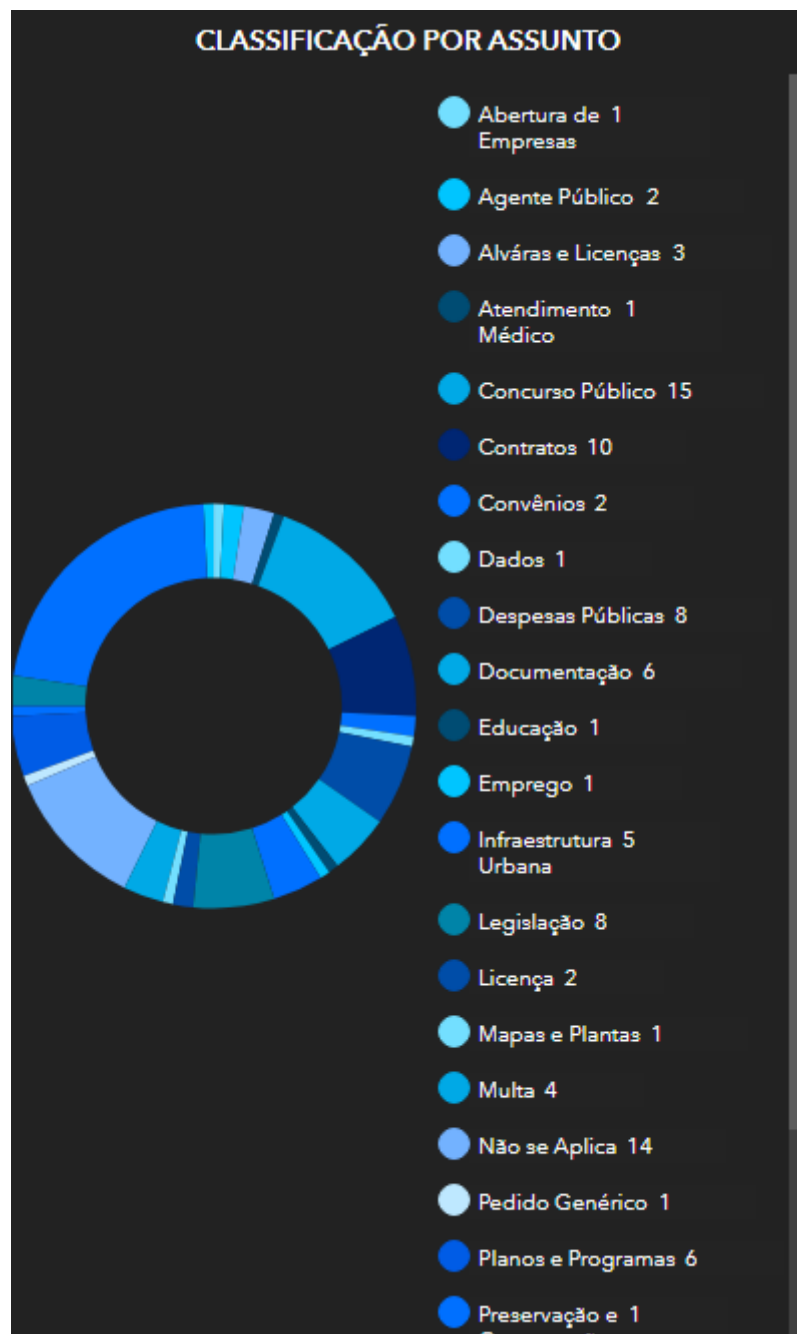
No ano de 2023, foram registrados **124** pedidos formais de acesso à informação por meio do e-SIC. Do total apurado, 44 pedidos foram integralmente atendidos no ano de apuração.



4. CLASSIFICAÇÃO POR ASSUNTO

A classificação por assunto tem como finalidade fornecer uma catalogação de cada solicitação recebida de acordo com o assunto exposto no pedido de

informação do solicitante, dessa forma, o questionamento é encaminhado ao órgão/entidade correspondente.



A seguir, apresentaremos minuciosamente a classificação dos assuntos:

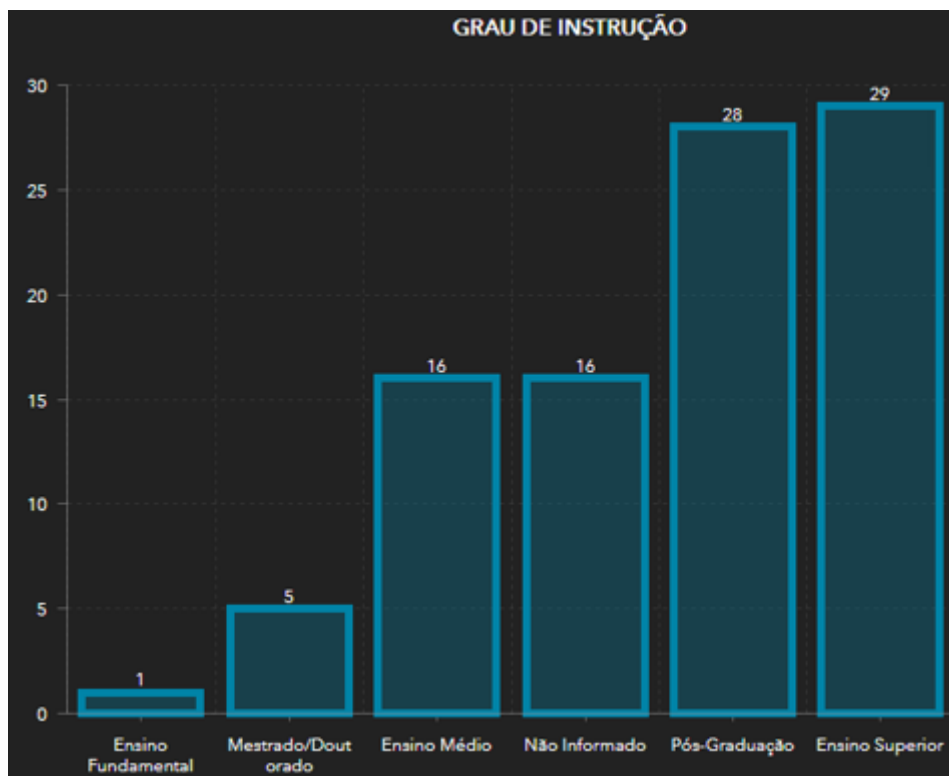
1. Quantitativo de pessoal – 27 pedidos de informação;
2. Concurso público – 15 pedidos de informação;

3. Não se aplica – 14 pedidos de informação;
4. Contratos – 10 pedidos de informação;
5. Despesas públicas – 8 pedidos de informação;
6. Legislação – 8 pedidos de informação;
7. Planos e programas – 6 pedidos de informação;
8. Documentação – 6 pedidos de informação;
9. Infraestrutura urbana – 5 pedidos de informação;
10. Multa – 4 pedidos de informação;
11. Alvarás e licenças – 3 pedidos de informação;
12. Processos – 3 pedidos de informação;
13. Agente público – 2 pedidos de informação;
14. Licença – 2 pedidos de informação;
15. Convênios – 2 pedidos de informação;
16. Atendimento médico – 1 pedido de informação;
17. Abertura de empresas – 1 pedido de informação;
18. Dados – 1 pedido de informação;
19. Educação – 1 pedido de informação;
20. Emprego – 1 pedido de informação;
21. Mapas e plantas – 1 pedido de informação;
22. Preservação e conservação ambiental – 1 pedido de informação;
23. Pedido genérico – 1 pedido de informação;

5. GRAU DE INSTRUÇÃO

No gráfico abaixo estão indicados os graus de instrução dos solicitantes, com seguintes quantitativos e subdivisões:

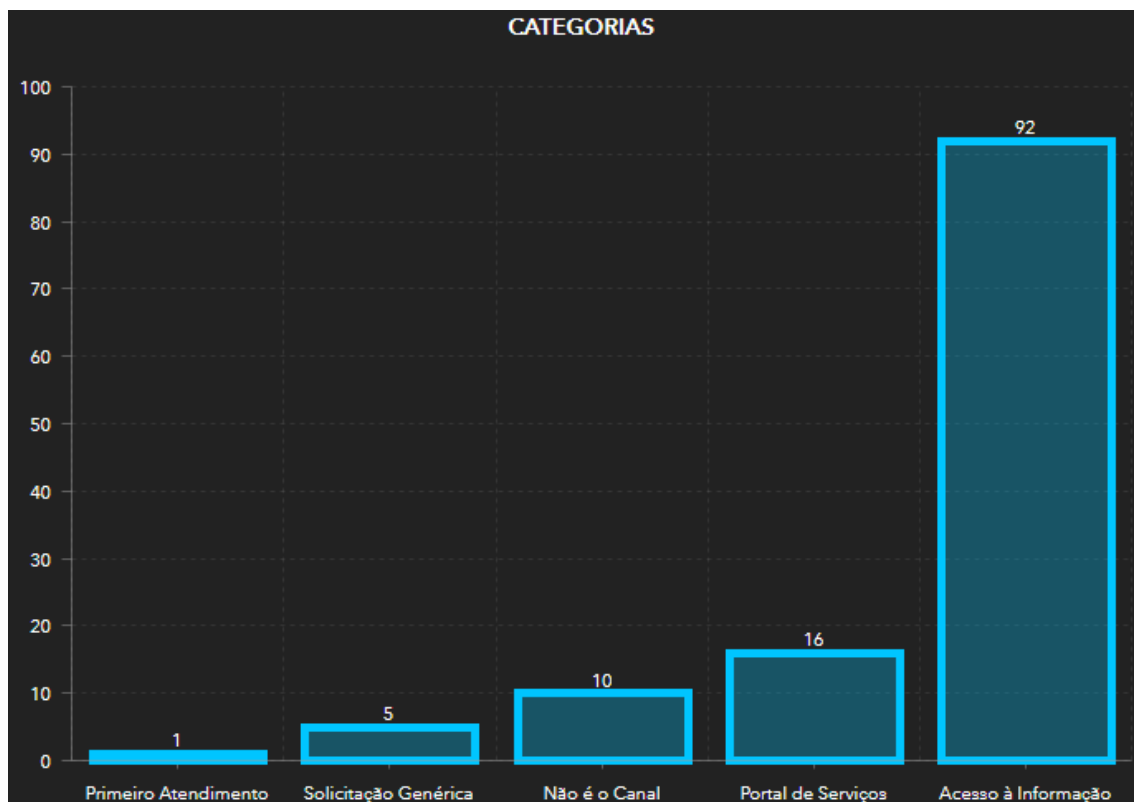
- a) Ensino Fundamental: 1 solicitante;
- b) Ensino Médio: 16 solicitantes;
- c) Ensino Superior: 29 solicitantes;
- d) Pós-Graduação: 28 solicitantes.
- e) Mestrado/Doutorado: 5 solicitantes;
- f) Pós-Graduação: 28 solicitantes;
- g) Não Informado: 16 solicitantes.



6. CATEGORIAS

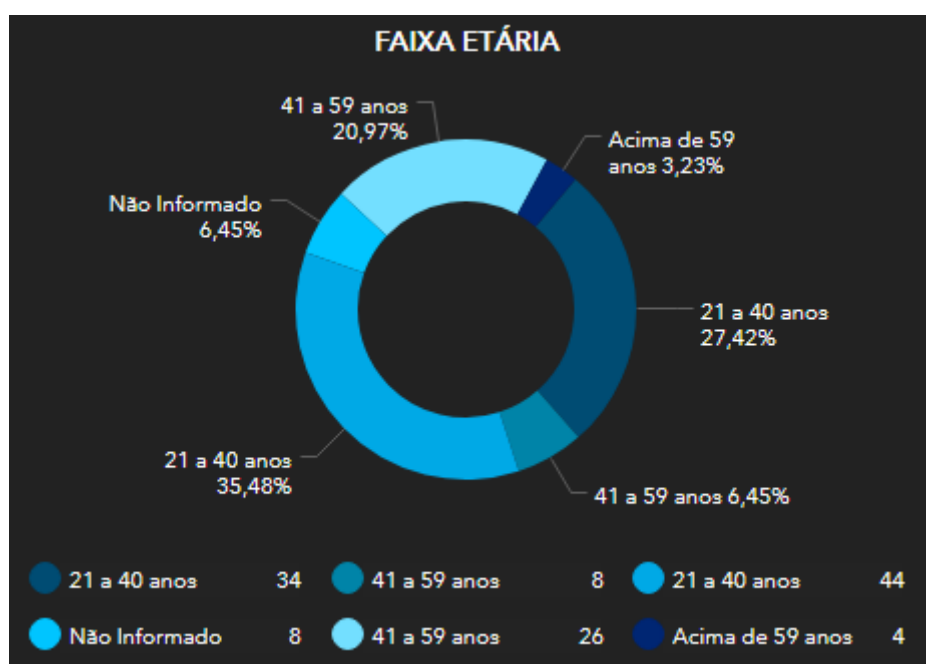
Nesta seção temos as categorias mais gerais relativas às solicitações do ano de 2024, sendo divididas em 5 grupos:

- a) Acesso a Informação: 92 solicitações;
- b) Portal de Serviços: 16 solicitações;
- c) Não é o Canal: 10 solicitações;
- d) Solicitação Genérica: 5 solicitações;
- e) Primeiro Atendimento: 1 solicitação.



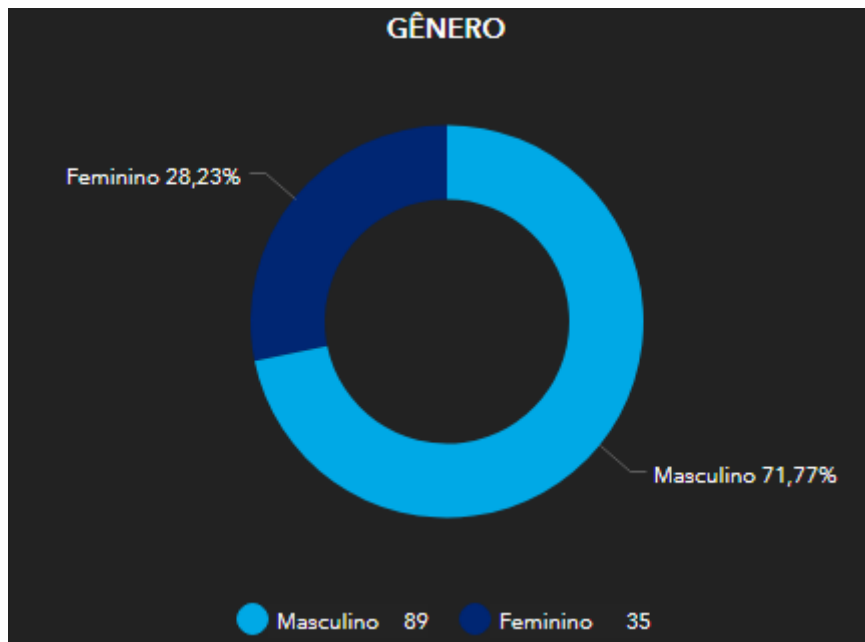
7. FAIXA ETÁRIA

Nesta seção são discriminadas a faixa etária dos solicitantes. Vejamos o gráfico:



8. GÊNERO

Nesta seção os solicitantes estão subdivididos por gênero. Vejamos o gráfico:



9. CONCLUSÃO

O desempenho do e-SIC ao longo de 2023 demonstrou avanços significativos na consolidação da transparência pública e no fortalecimento do controle social no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Em relação ao ano anterior, houve uma significativa redução na quantidade de solicitações recebidas, a maioria delas concentrou-se em pedidos relacionados a quantitativo de pessoal e sobre concurso público.

A partir dos dados obtidos, percebe-se a necessidade de aperfeiçoamento contínuo dos fluxos internos de atendimento, assim como a capacitação dos servidores responsáveis pelo tratamento das informações, destacando-se as seguintes recomendações:

- a) **Ampliação da divulgação institucional do e-SIC** através das redes sociais, site oficial e demais canais da Prefeitura para fins de maior alcance da população em geral e de estímulo ao uso consciente da ferramenta;
- b) **Promoção de capacitações periódicas** para os agentes públicos, garantindo respostas mais ágeis, completas e dentro dos padrões legais;
- c) **Reforço da padronização e da qualidade das respostas**, a fim de assegurar clareza, objetividade e a efetiva entrega da informação solicitada;
- d) **Monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho do e-SIC**, como tempo médio de resposta, volume de pedidos por secretaria e temas mais demandados, com o intuito de subsidiar decisões gerenciais e políticas públicas voltadas à transparência.

A partir da adoção das medidas em destaque, a Prefeitura Maricá reforça seu compromisso com a ética, a transparência e a participação cidadã, consolidando o e-SIC como ferramenta essencial para a boa governança e a construção de uma administração pública cada vez mais acessível e eficiente.

Prefeitura de Maricá