



PREFEITURA DE
MARICÁ

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO e-SIC
2024

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	3
3.	SOLICITAÇÕES GERAIS	4
4.	CLASSIFICAÇÃO POR ASSUNTO	4
5.	GRAU DE INSTRUÇÃO.....	6
6.	CATEGORIAS	7
7.	FAIXA ETÁRIA	8
8.	GÊNERO	9
9.	CONCLUSÃO.....	9

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar os dados estatísticos relacionados aos pedidos de acesso à informação registrados por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) da Prefeitura de Maricá, no exercício de 2024, em observância ao disposto na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e no Decreto Municipal nº 3.073/202, que regulamenta a LAI no âmbito municipal.

2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ❖ O e-SIC permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação aos órgãos e entidades do Município de Maricá, sendo necessário fazer um login por meio do seguinte endereço eletrônico: <https://esic.marica.rj.gov.br/index/> ;
- ❖ Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido. Este prazo, contudo, pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa do órgão;
- ❖ O Portal do e-SIC está interligado ao Sistema LECOM. Através desse sistema é realizada a intermediação, entre as solicitações dos usuários e os órgãos e entidades responsáveis pelo atendimento da solicitação;
- ❖ A resposta de cada solicitação é encaminhada ao usuário via e-SIC, com aviso no e-mail cadastrado;
- ❖ Este relatório contém as solicitações gerais, que são todos os questionamentos recebidos ao longo do ano de 2024;

- ❖ As solicitações respondidas correspondem a todos os questionamentos que foram respondidos pelos órgãos e entidades ao longo do ano de 2024;
- ❖ As solicitações não respondidas correspondem a todos os questionamentos pendentes de respostas em 2024;
- ❖ “Classificação por assunto” refere-se a como as solicitações são classificadas, em qual grupo se encaixam melhor. Já “categorias” é uma classificação mais abrangente;
- ❖ “Grau de instrução” refere-se ao grau de instrução dos indivíduos que encaminham as solicitações;

3. SOLICITAÇÕES GERAIS

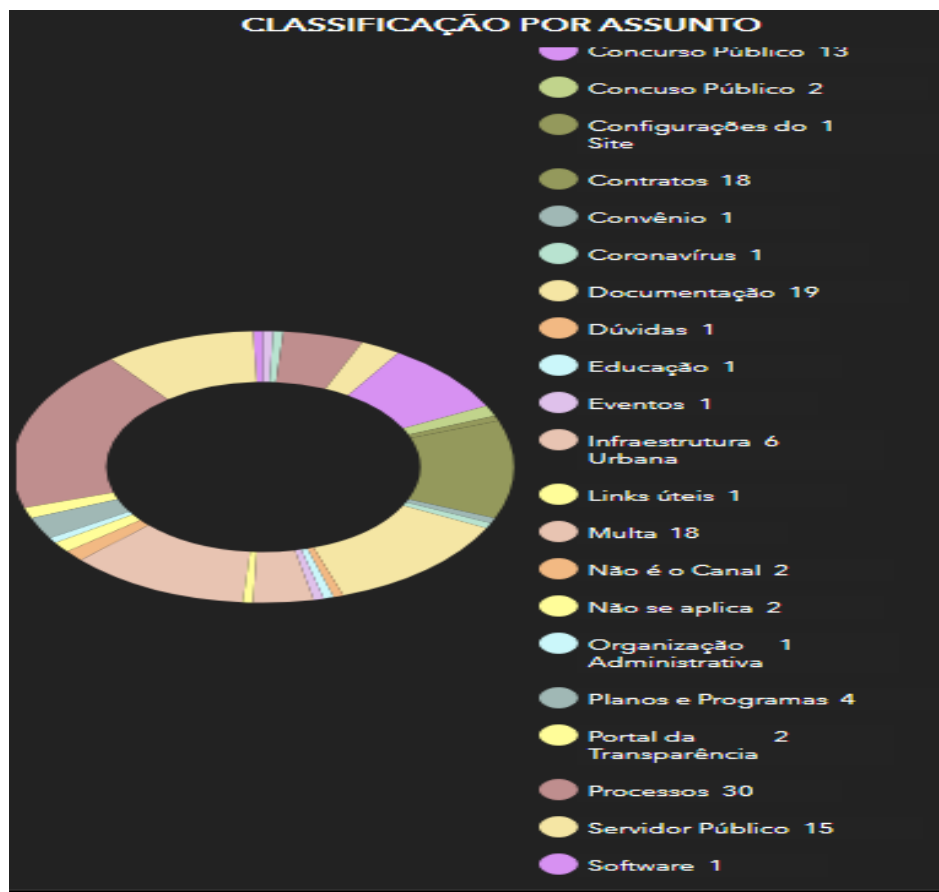
No ano de 2024, foram registrados **154** pedidos formais de acesso à informação por meio do e-SIC. Do total apurado, 151 pedidos foram integralmente atendidos no ano de apuração.



4. CLASSIFICAÇÃO POR ASSUNTO

A classificação por assunto tem como finalidade fornecer uma catalogação de cada solicitação recebida de acordo com o assunto exposto no pedido de

informação do solicitante, dessa forma, o questionamento é encaminhado ao órgão/entidade correspondente.



A seguir, apresentamos minuciosamente a classificação dos assuntos recebidos no ano de 2024:

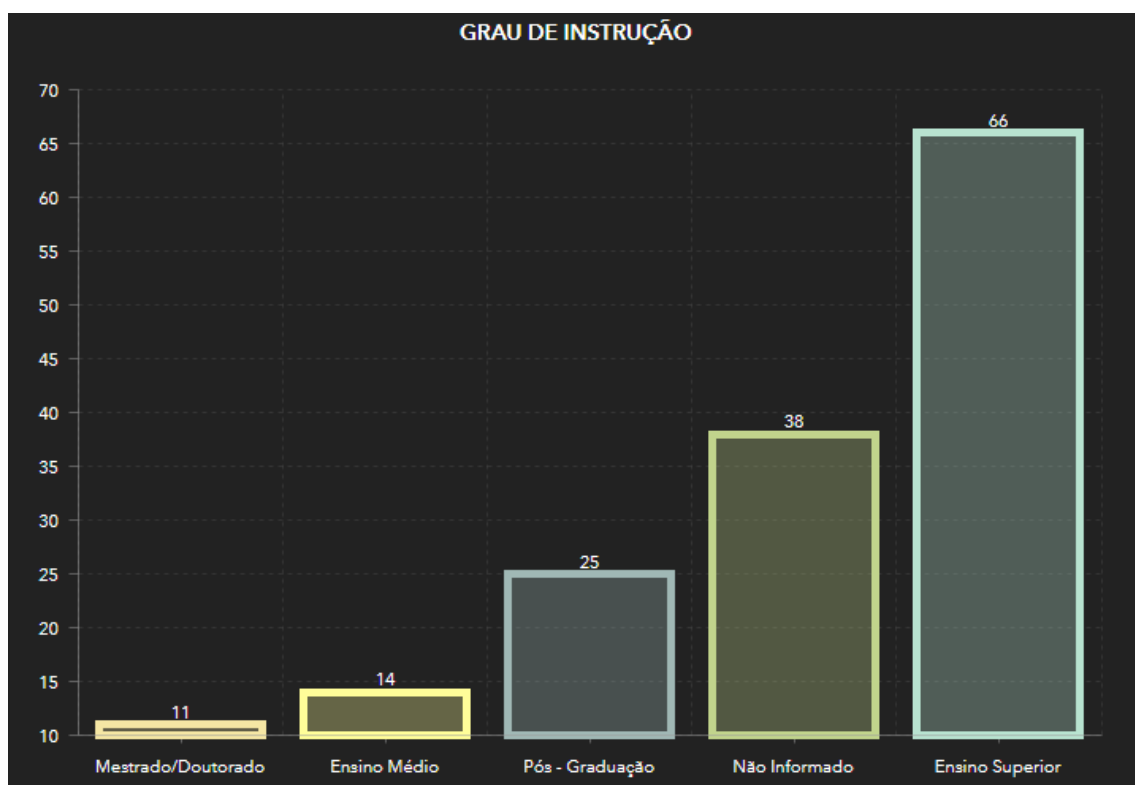
1. Processos: 30 pedidos de informação;
2. Documentação: 19 pedidos de informação;
3. Multa: 18 pedidos de informação;
4. Concurso Público: 17 pedidos de informação;
5. Servidor Público: 15 pedidos de informação;
6. Certidões: 8 pedidos de informação;
7. Infraestrutura Urbana: 6 pedidos de informação;
8. Planos e Programas: 4 pedidos de informação;
9. Não é o Canal: 2 pedidos de informação;
10. Não se Aplica: 2 pedidos de informação;

11. Portal da Transparência: 2 pedidos de informação;
12. Aeroporto de Maricá: 1 pedido de informação;
13. Agente Públicos: 1 pedido de informação;
14. Configurações do Site: 1 pedido de informação;
15. Convênio: 1 pedido de informação;
16. Coronavírus: 1 pedido de informação;
17. Dúvidas: 1 pedido de informação;
18. Educação: 1 pedido de informação;
19. Eventos: 1 pedido de informação;
20. Links Úteis: 1 pedido de informação;
21. Organização Administrativa: 1 pedido de informação;
22. Software: 1 pedido de informação.

5. GRAU DE INSTRUÇÃO

No gráfico abaixo estão indicados os graus de instrução dos solicitantes, com os seguintes quantitativos e subdivisões:

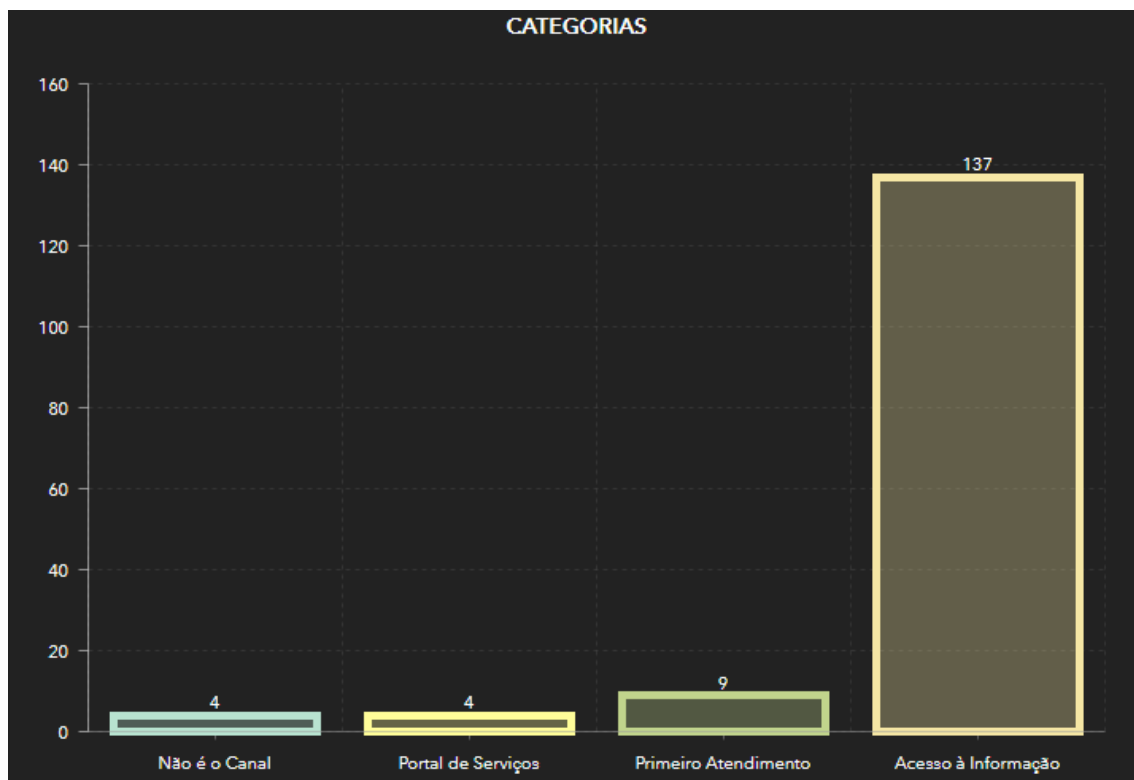
- a) Ensino Médio: 14 solicitantes;
- b) Ensino Superior: 66 solicitantes;
- c) Pós-Graduação: 25 solicitantes;
- d) Mestrado/Doutorado: 11 solicitantes;
- e) Não Informado: 38 solicitantes.



6. CATEGORIAS

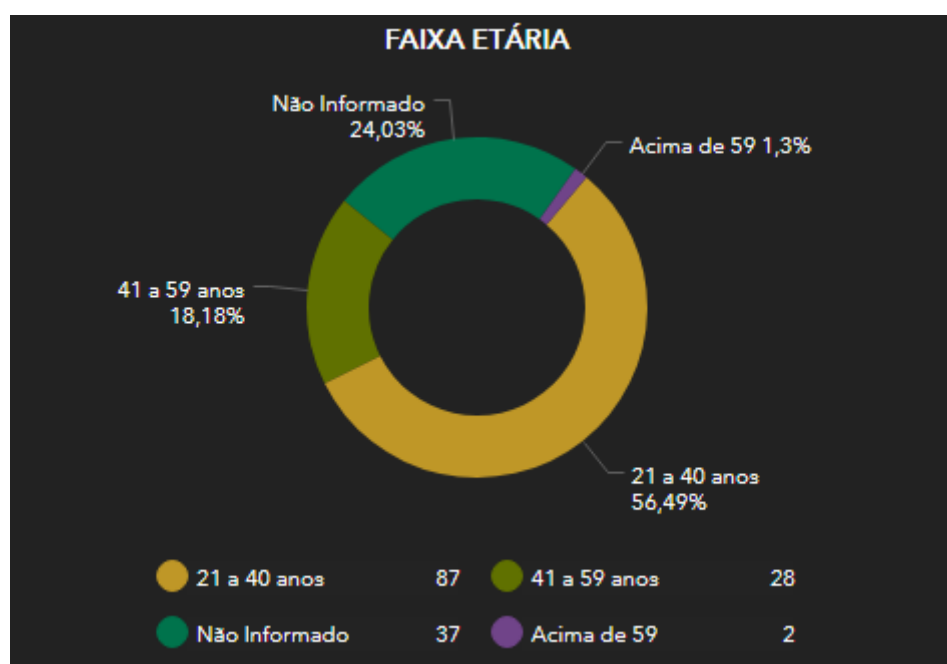
Nesta seção temos as categorias mais gerais relativas às solicitações do ano de 2024, sendo divididas em 5 grupos:

- a) Acesso à Informação: 137 solicitações;
- b) Primeiro Atendimento: 9 solicitações;
- c) Portal de Serviços: 4 solicitações;
- d) Não é o Canal: 4 solicitações.



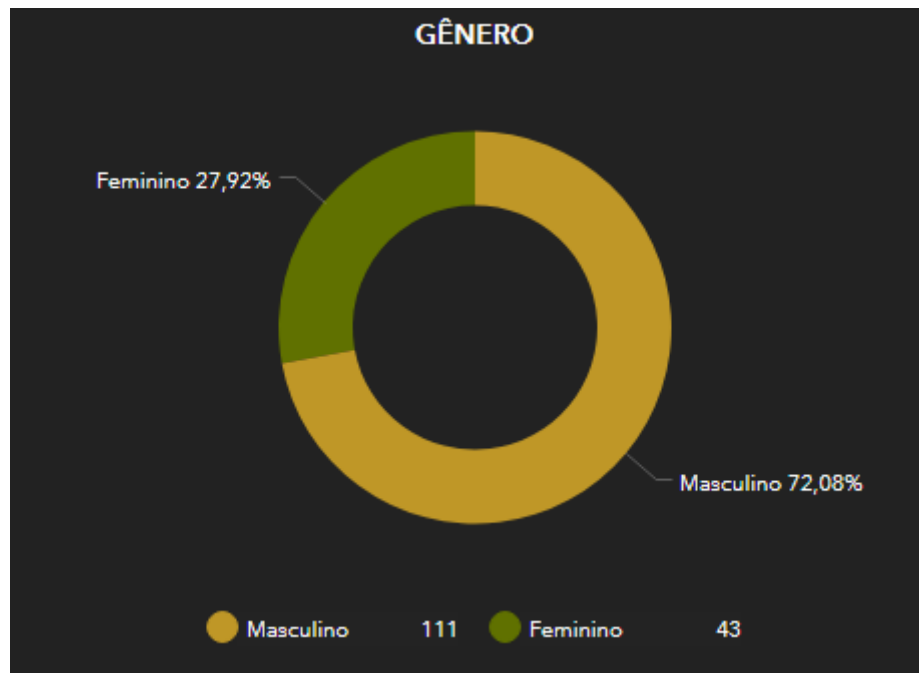
7. FAIXA ETÁRIA

Nesta seção são discriminadas a faixa etária dos solicitantes. Vejamos o gráfico:



8. GÊNERO

Nesta seção os solicitantes estão subdivididos por gênero. Vejamos o gráfico:



9. CONCLUSÃO

O desempenho do e-SIC ao longo de 2024 demonstrou avanços significativos na consolidação da transparência pública e no fortalecimento do controle social no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Houve uma leve diminuição do número de solicitações em relação ao ano anterior, sendo possível observar que a maioria das demandas se concentrou na solicitação de acesso à processos administrativos e sobre informações sobre servidores públicos, refletindo o interesse do cidadão na fiscalização das ações do governo local.

A busca pelo atendimento das solicitações, observando-se os prazos legais de resposta, demonstra a efetividade operacional do sistema e o

comprometimento dos órgãos envolvidos com os princípios da Lei Federal nº 12.527/2011.

Não obstante, é necessário o aperfeiçoamento contínuo dos fluxos internos de atendimento, assim como a capacitação dos servidores responsáveis pelo tratamento das informações. Diante desse cenário, destacam-se as seguintes recomendações:

- a) **Ampliação da divulgação institucional do e-SIC** através das redes sociais, site oficial e demais canais da Prefeitura para fins de maior alcance da população em geral e de estímulo ao uso consciente da ferramenta;
- b) **Promoção de capacitações periódicas** para os agentes públicos, garantindo respostas mais ágeis, completas e dentro dos padrões legais;
- c) **Reforço da padronização e da qualidade das respostas**, a fim de assegurar clareza, objetividade e a efetiva entrega da informação solicitada;
- d) **Monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho do e-SIC**, como tempo médio de resposta, volume de pedidos por secretaria e temas mais demandados, com o intuito de subsidiar decisões gerenciais e políticas públicas voltadas à transparência.

Com a adoção dessas medidas, a Prefeitura Maricá reforça seu compromisso com a ética, a transparência e a participação cidadã, consolidando o e-SIC como um instrumento essencial para a boa governança e a construção de uma administração pública cada vez mais acessível e eficiente.

Prefeitura de Maricá