

## Pedidos que Não se Enquadram na LAI

### O que não se enquadra como Acesso à Informação:

- **Solicitação de interpretação ou opinião:** pedidos em que os requerentes apresentam consultas, como por exemplo, dúvidas de interpretação ou aplicação de alguma lei ou decreto normativo, ou solicitação de opinião sobre determinado assunto.
- **Solicitações genéricas:** são aquelas em que o requerente não especifica de forma clara e precisa a informação desejada, de modo que o órgão não consiga identificá-la.
- **Solicitações que exijam trabalho adicional:** são aquelas que necessitam de trabalhos adicionais de análise, produção ou tratamento de dados, como, por exemplo, a produção de novos documentos, planilhas e tabelas a partir de dados brutos já existentes.
- **Solicitações de providências ou serviços públicos** devem ser registradas diretamente nos órgãos ou entidades competentes através dos canais divulgados no Portal Institucional da Prefeitura de Maricá.
- **Reclamações, críticas, elogios, sugestões e denúncias sobre a prática de atos ilícitos** são manifestações que devem ser feitas à Ouvidoria Geral do Município.

A **reclamação** deve ser utilizada nos casos de insatisfação com a resposta ou o serviço do órgão (prazo, conteúdo ou qualidade). Será necessário informar o número do protocolo da solicitação realizada anteriormente.

A **crítica** é a demonstração de opinião desfavorável relativa aos atos da Administração Pública Municipal. Por exemplo: a mudança de itinerário de uma linha de ônibus ou a poda de árvores realizada em horário impróprio.

O **elogio** é a demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

A **sugestão** é a proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

A **denúncia** pode ser aplicada *somente* nos casos de corrupção ou improbidade administrativa (desonestidade, falta de integridade ou de lisura) de servidor municipal.