



PREFEITURA DE
MARICÁ

RELATÓRIO ESTATÍSTICO E – SIC 2021

SUMÁRIO

1. Introdução.....	2
2. Informações adicionais.....	3
3. Solicitações gerais	4
4. Classificação do assunto	5
5. Grau de instrução dos contribuintes	8
6. Categoria	9
7. Faixa etária	10
11. Gênero	11

INTRODUÇÃO

O objetivo do relatório anual é informar de forma sucinta uma das vertentes de políticas públicas que foram concretizadas pelo governo municipal, o e – sic, precisamente denominado de transparência passiva, tendo como base os indicadores que são ferramentas de suma importância, porque tem a capacidade de mostrar de forma clara as políticas realizadas e as pendências que deverão ser supridas, dando mais celeridade e transparência as ações, e, também auxiliam na proposição de pontos de melhoria para os próximos anos.

Com base na lei federal de acesso à informação 12.527/11 e na lei municipal 3.073/21, os contribuintes podem fazer uso de mecanismos, como o e- sic e o sic para efetivar seus pedidos de acesso a informação, garantindo dessa forma o direito constitucional a publicidade e transparência, obtendo assim, informações dos órgãos e entidades da administração pública. Embasados nas leis citadas e nos princípios constitucionais, o relatório em análise tem o intuito de resumidamente apresentar as demandas recebidas através do e – SIC no ano de 2022, os recursos, as solicitações pendentes de resposta pelos órgãos responsáveis, ou seja, uma visão geral e as pendências.

Para ter acesso ao e – sic é necessário efetuar um cadastro através do site <http://esic.marica.rj.gov.br/index/>, fazendo um adendo ao fato de que antes do interessado solicitar o pedido de informação deverá disponibilizar um e – mail ativo, pois algumas documentações serão viabilizadas por ele, após a fase burocrática, a solicitação recebida pelo site é linkada com o sistema interno da Prefeitura, o LECOM, os pedidos de informação são encaminhados aos órgãos/entidades detentores das respostas, posteriormente, o intermediador do e – sic, trata a informação recebida e a encaminha ao usuário final.

Conforme o exposto anteriormente, os pedidos de acesso a informação deverão atentar-se aos prazos da Lei de Acesso a informação, a 12.527/11, que são de 20 dias, mais 10 dias de prorrogação, com justificativa. O servidor responsável pelo e – sic, além de tratar a informação recebida deverá estar constantemente em contato com os órgãos/entidades, para requerer que os responsáveis pelas solicitações se atentem aos prazos citados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS DAS SOLICITAÇÕES E - SIC

- ❖ É importante comentar sobre a forma que o solicitante pode publicar a sua dúvida/esclarecimento, é necessário fazer um login no site <http://esic.marica.rj.gov.br/index/> e enviar o pedido de informação;
- ❖ De acordo com os prazos constitucionais, a solicitação deverá ser respondida em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias;
- ❖ O site do e – SIC está interligado ao lecom, através desse sistema é realizada a intermediação, entre as solicitações dos usuários e as Secretarias/Órgãos responsáveis;
- ❖ As Secretarias/Órgãos deverão atentar-se aos prazos da lei, e encaminhar suas respostas;
- ❖ A resposta do processo é encaminhada ao usuário via e –SIC, com aviso no email cadastrado;
- ❖ Esse relatório contém as solicitações gerais, que são todos os questionamentos recebidos ao longo do ano;
- ❖ As solicitações respondidas são todas as que foram respondidas pelas Secretarias/Órgãos ao longo do ano de 2022;
- ❖ As solicitações não respondidas são todos os questionamentos pendentes de respostas;
- ❖ Pedido de recurso, o solicitante não satisfeito com a resposta da solicitação tem o direito de abrir um recurso para sanar sua dúvida;
- ❖ Classificação do assunto, refere-se a como as solicitações são classificadas, em qual grupo se encaixam melhor;
- ❖ Grau de instrução dos contribuintes, refere-se ao grau de instrução dos indivíduos que abrem as solicitações;
- ❖ Categorias, é uma classificação mais abrangente que o tema classificação por assunto.

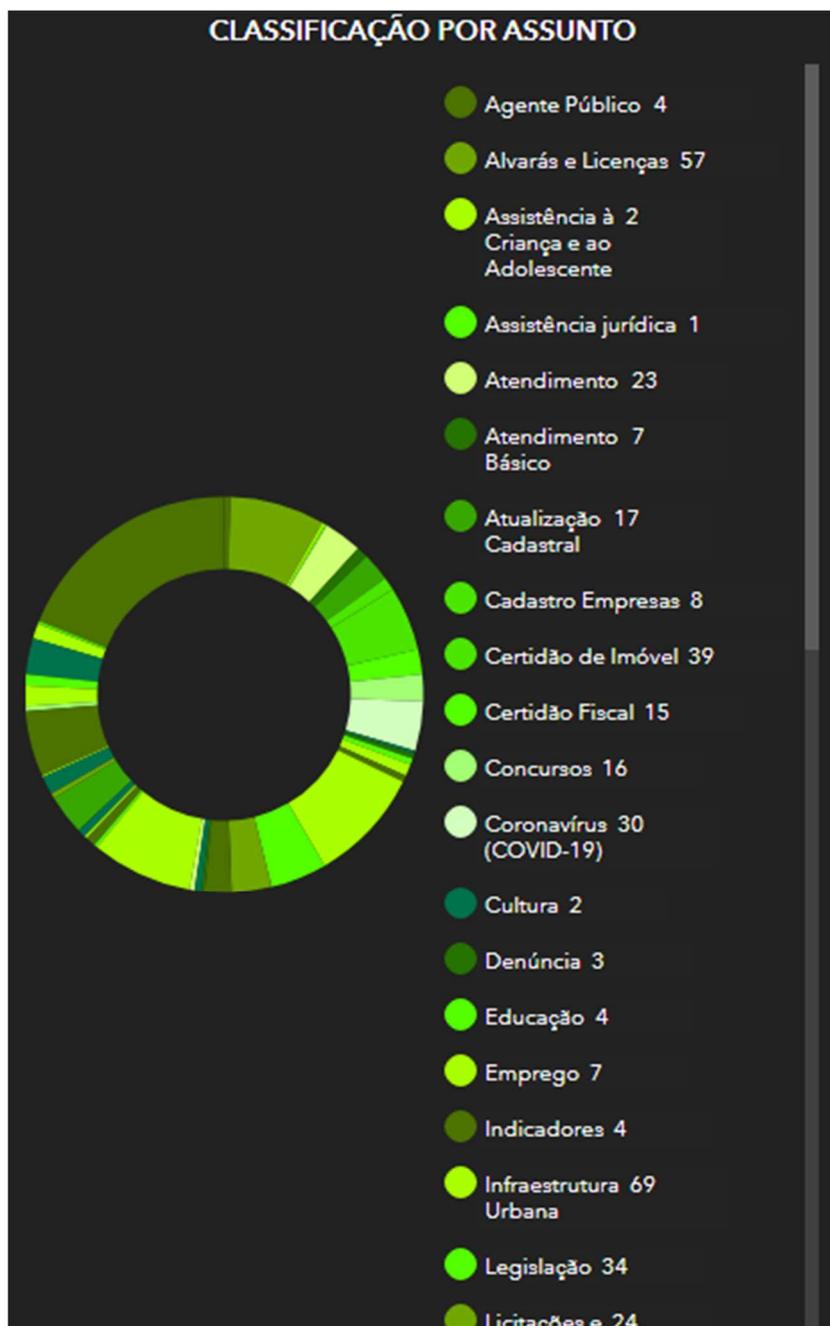
- **SOLICITAÇÕES GERAIS**

No ano de 2021, o site do esic recebeu 741 solicitações, obtivemos respostas das 738, com 3 ainda não respondidas. Os pedidos de acesso à informação mais solicitados foram sobre tributos e Infraestrutura Urbana.



- **CLASSIFICAÇÃO DO ASSUNTO**

A classificação do assunto tem como finalidade fornecer uma catalogação de cada solicitação recebida, assim, o pedido de acesso à informação é encaminhado à secretaria correspondente.



A seguir, apresentaremos minuciosamente a classificação dos assuntos:

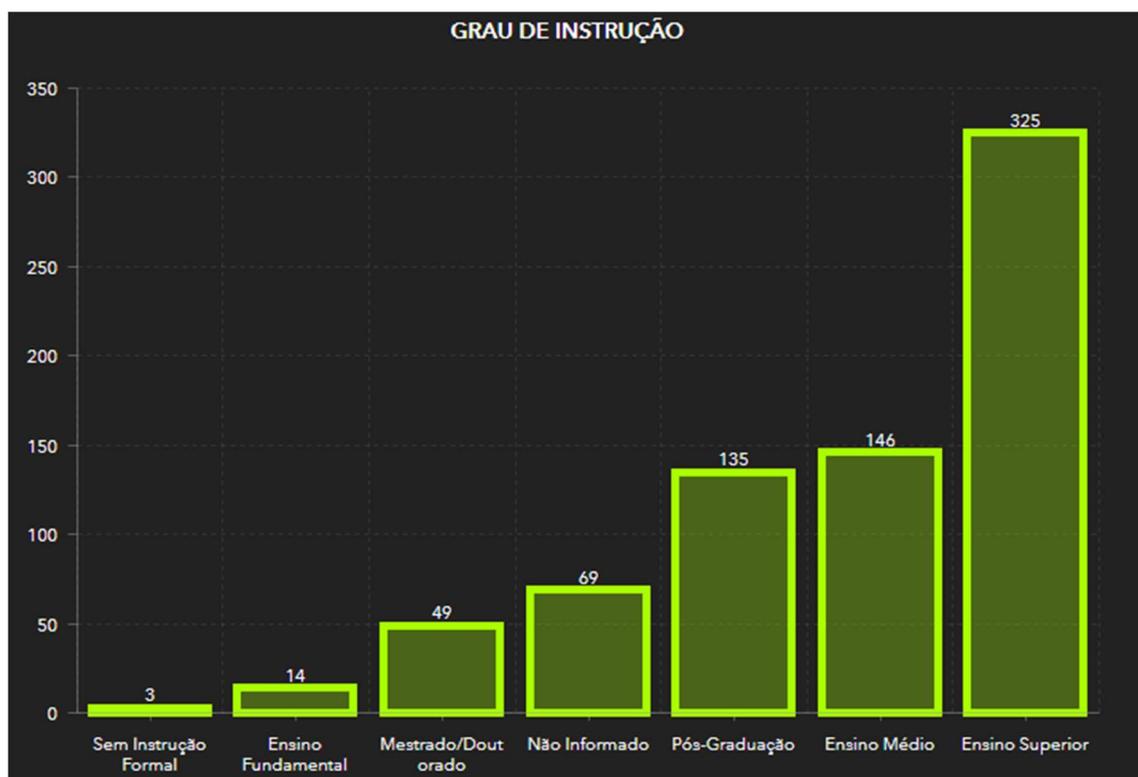
1. Tributos – 140 pedidos de informação;
2. Infraestrutura urbana – 69 pedidos de informação;
3. Não se aplica – 61 pedidos de informação;
4. Alvarás e licenças – 57 pedidos de informação;
5. Processos – 40 pedidos de informação;
6. Certidão de imóvel – 39 pedidos de informação;
7. Legislação – 34 pedidos de informação;
8. Coronavírus – 30 pedidos de informação;
9. Licitações e contratos – 24 pedidos de informação;
10. PAT/PAE/RB – 24 pedidos de informação;
11. Atendimento – 23 pedidos de informação;
12. Atualização cadastral – 17 pedidos de informação;
13. Concursos – 16 pedidos de informação;
14. Mapas e plantas – 16 pedidos de informação;
15. Certidão fiscal – 15 pedidos de informação;
16. Quantitativo de pessoal – 12 pedidos de informação;
17. Preservação e conservação ambiental – 11 pedidos de informação;
18. Registro de imóveis – 9 pedidos de informação;
19. Cadastro de empresas – 8 pedidos de informação;
20. Atendimento básico – 7 pedidos de informação;
21. Emprego – 7 pedidos de informação;
22. Nota fiscal – 6 pedidos de informação;
23. Passaporte universitário – 5 pedidos de informação;
24. Agente público – 4 pedidos de informação;
25. Indicadores – 4 pedidos de informação;
26. MEI – 4 pedidos de informação;
27. Educação – 4 pedidos de informação;
28. Denúncia – 3 pedidos de informação;
29. Multa – 3 pedidos de informação;
30. Planos e programas – 3 pedidos de informação;
31. Proteção animal – 3 pedidos de informação;
32. Assistência à criança e ao adolescente – 2 pedidos de informação;
33. Cultura – 2 pedidos de informação;
34. Matrículas – 2 pedidos de informação;
35. Parâmetros e urbanísticos – 2 pedidos de informação;
36. Normas e fiscalização – 2 pedidos de informação;

- 37. Sugestão – 2 pedidos de informação;
- 38. Assistência jurídica – 1 pedido de informação;
- 39. Previdência- 1 pedido de informação;

- **GRAU DE INSTRUÇÃO DOS CONTRIBUÍNTES**

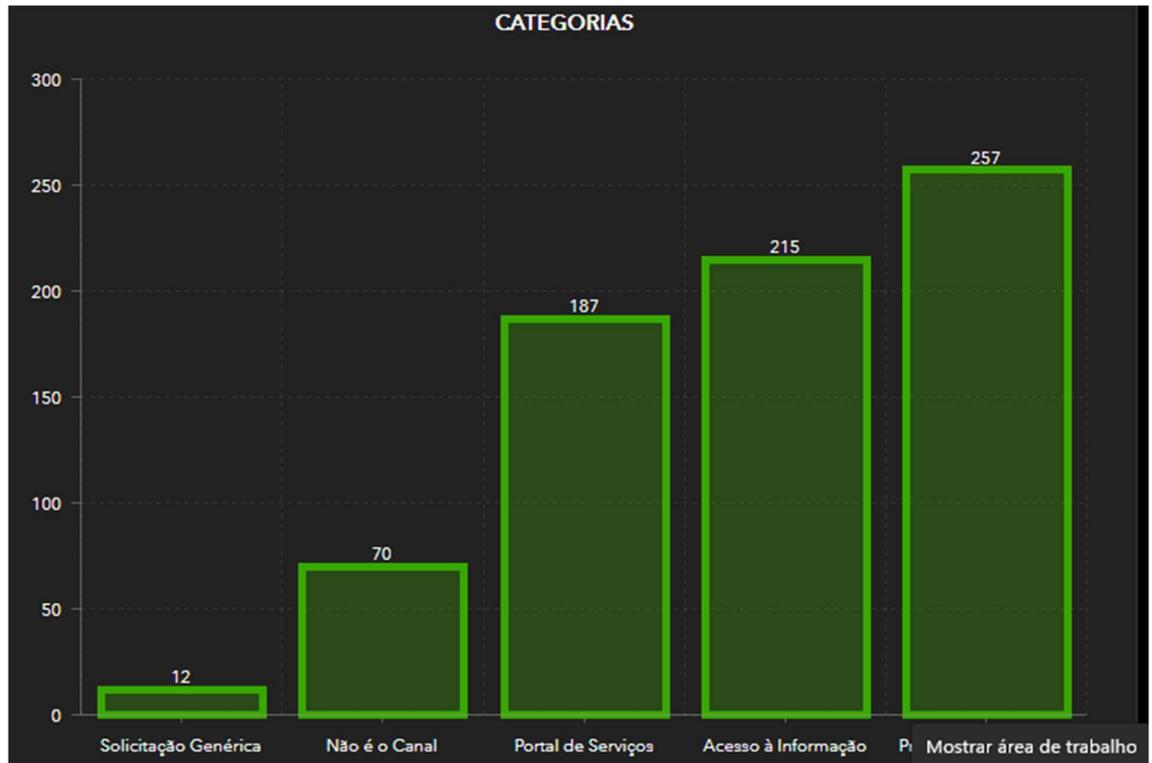
Neste gráfico estão divididos os graus de instrução dos solicitantes, com seguintes quantitativos e subdivisões:

- a) Ensino Fundamental: 14 com o nível fundamental
- b) Ensino Médio: 146 com o nível médio
- c) Ensino Superior: 325 com o nível superior
- d) Mestrado/Doutorado: 49 com mestrado/doutorado
- e) Pós – Graduação: 135 com pós - graduação



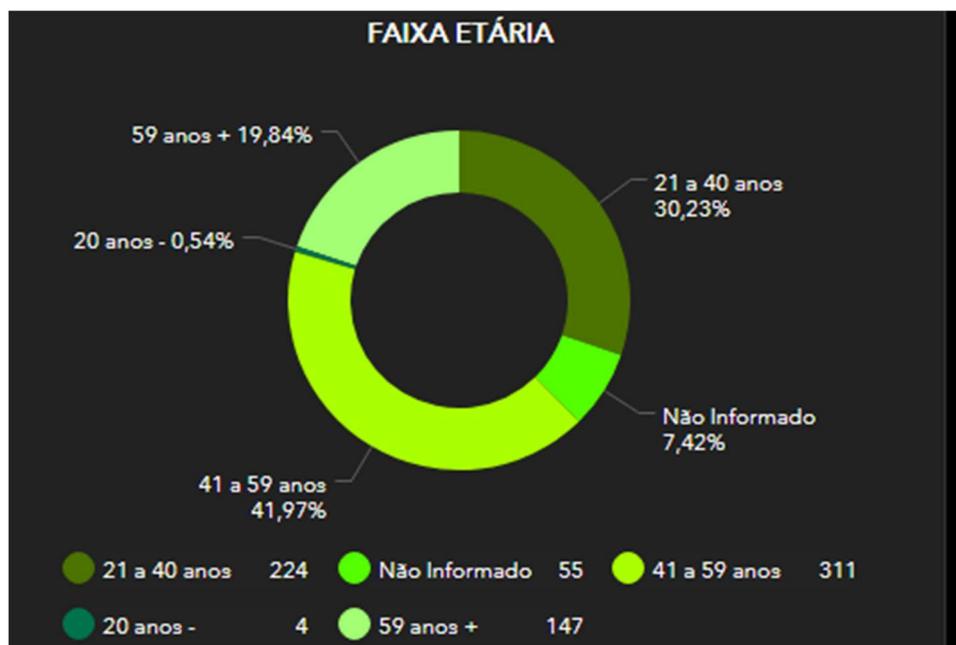
- **CATEGORIAS**

Nessa seção temos as categorias mais gerais de classificação, sendo divididas em 5 grupos: Acesso a Informação, Portal de Serviços, Não é o Canal, Não se Aplica e Portal de Serviços.



- **FAIXA ETÁRIA**

Neste bloco são discriminadas as faixas etárias da população.



- **GÊNERO**

Neste bloco os solicitantes estão subdivididos por gênero.

