



PREFEITURA DE
MARICÁ

RELATÓRIO ESTATÍSTICO E – SIC 2022

SUMÁRIO

1. Introdução.....	3
2. Informações adicionais.....	4
3. Solicitações recebidas	6
4. Solicitações respondidas	7
5. Solicitações não respondidas	8
6. Pedidos de recurso	9
7. Classificação do assunto	10
8. Grau de instrução dos contribuintes	13
9. Categorias	14
10. Faixa etária	15
11. Gênero	16

INTRODUÇÃO

O objetivo do relatório anual é informar de forma sucinta uma das vertentes de políticas públicas que foram concretizadas pelo governo municipal, o e – sic, precisamente denominado de transparência passiva, tendo como base os indicadores que são ferramentas de suma importância, porque tem a capacidade de mostrar de forma clara as políticas realizadas e as pendências que deverão ser supridas, dando mais celeridade e transparência as ações, e, também auxiliam na proposição de pontos de melhoria para os próximos anos.

Com base na lei federal de acesso à informação 12.527/11 e na lei municipal 3.073/21, os contribuintes podem fazer uso de mecanismos, como o e- sic e o sic para efetivar seus pedidos de acesso a informação, garantindo dessa forma o direito constitucional a publicidade e transparência, obtendo assim, informações dos órgãos e entidades da administração pública. Embasados nas leis citadas e nos princípios constitucionais, o relatório em análise tem o intuito de resumidamente apresentar as demandas recebidas através do e – SIC no ano de 2022, os recursos, as solicitações pendentes de resposta pelos órgãos responsáveis, ou seja, uma visão geral e as pendências.

Para ter acesso ao e – sic é necessário efetuar um cadastro através do site <http://esic.marica.rj.gov.br/index/>, fazendo um adendo ao fato de que antes do interessado solicitar o pedido de informação deverá disponibilizar um e – mail ativo, pois algumas documentações serão viabilizadas por ele, após a fase burocrática, a solicitação recebida pelo site é linkada com o sistema interno da Prefeitura, o LECOM, os pedidos de informação são encaminhados aos órgãos/entidades detentores das respostas, posteriormente, o intermediador do e – sic, trata a informação recebida e a encaminha ao usuário final.

Conforme o exposto anteriormente, os pedidos de acesso a informação deverão atentar-se aos prazos da Lei de Acesso a informação, a 12.527/11, que são de 20 dias, mais 10 dias de prorrogação, com justificativa. O servidor responsável pelo e – sic, além de tratar a informação recebida deverá estar constantemente em contato com os órgãos/entidades, para requerer que os responsáveis pelas solicitações se atentem aos prazos citados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS DAS SOLICITAÇÕES E - SIC

- ❖ É importante comentar sobre a forma que o solicitante pode publicar a sua dúvida/esclarecimento, é necessário fazer um login no site <http://esic.marica.rj.gov.br/index/> e enviar o pedido de informação;
- ❖ De acordo com os prazos constitucionais, a solicitação deverá ser respondida em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias;
- ❖ O site do e – SIC está interligado ao lecom, através desse sistema é realizada a intermediação, entre as solicitações dos usuários e as Secretarias/Órgãos responsáveis;
- ❖ As Secretarias/Órgãos deverão atentar-se aos prazos da lei, e encaminhar suas respostas;
- ❖ A resposta do processo é encaminhada ao usuário via e –SIC, com aviso no email cadastrado;
- ❖ Esse relatório contém as solicitações gerais, que são todos os questionamentos recebidos ao longo do ano;
- ❖ As solicitações respondidas são todas as que foram respondidas pelas Secretarias/Órgãos ao longo do ano de 2022;
- ❖ As solicitações não respondidas são todos os questionamentos pendentes de respostas;
- ❖ Pedido de recurso, o solicitante não satisfeito com a resposta da solicitação tem o direito de abrir um recurso para sanar sua dúvida;
- ❖ Classificação do assunto, refere-se a como as solicitações são classificadas, em qual grupo se encaixam melhor;
- ❖ Grau de instrução dos contribuintes, refere-se ao grau de instrução dos indivíduos que abrem as solicitações;
- ❖ Categorias, é uma classificação mais abrangente que o tema classificação por assunto.

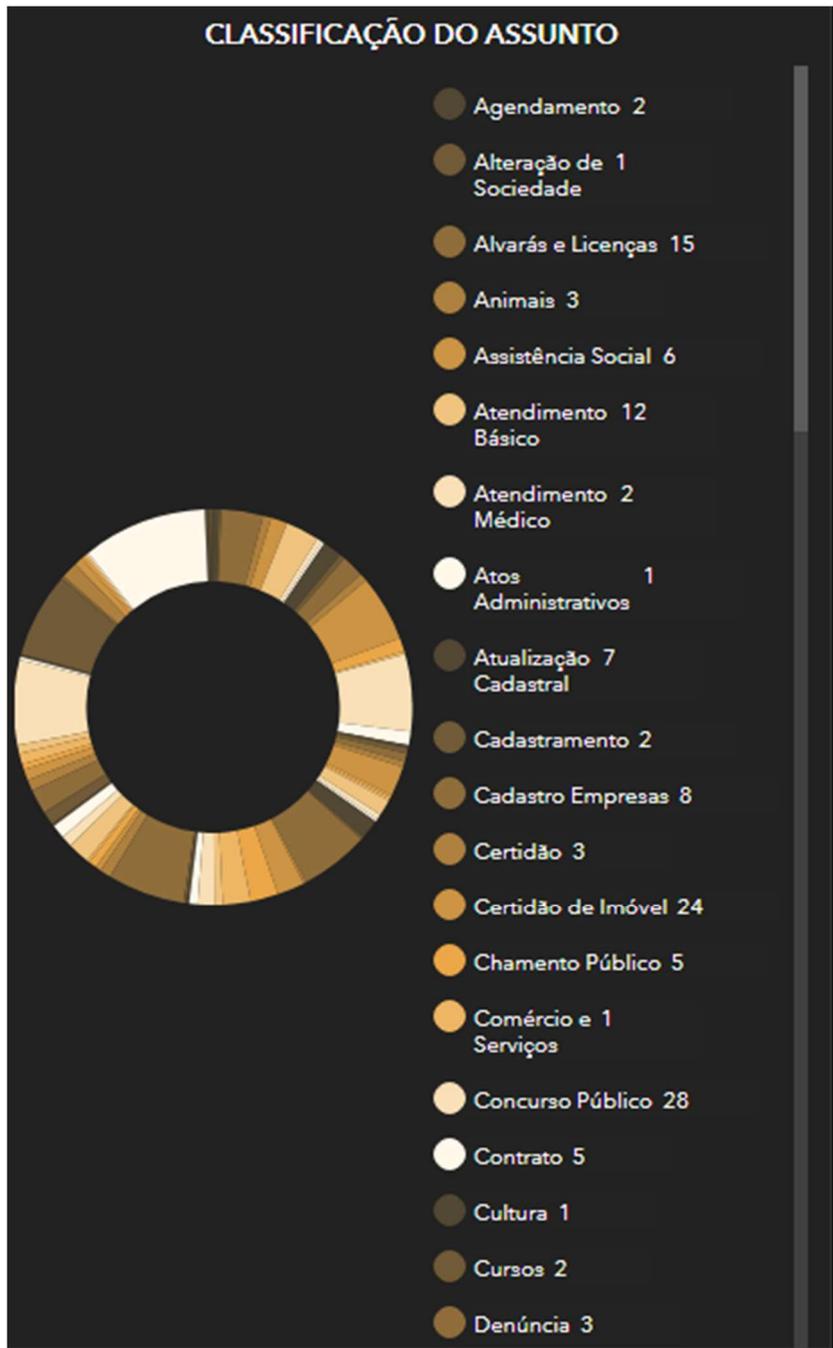
- **SOLICITAÇÕES GERAIS**

No ano de 2022, o site do e – sic menciona 445 solicitações recebidas, obtivemos respostas de 444, com 30 pedidos de recursos, que também foram sanados. Os pedidos de informação mais solicitados, foram encaminhados para o SIM – Serviços Integrados Municipais, a dúvida de uma grande parte dos pedidos foram sobre IPTU e sobre certidões do imóvel. O segundo pedido de informação mais recebido foi relacionado a processos administrativos, o terceiro pedido mais recebido foi o de quantitativo de pessoal, relacionados a servidores públicos. O único pedido de informação não atendido foi encaminhado para a Secretaria de Tecnologia de Informação, sobre dúvidas de software.



- **CLASSIFICAÇÃO DO ASSUNTO**

A classificação por assunto tem como finalidade fornecer uma catalogação de cada solicitação recebida de acordo com o assunto exposto no pedido de informação do solicitante, dessa forma, o questionamento é encaminhado ao órgão/entidade correspondente.



A seguir, apresentamos minuciosamente a classificação dos assuntos recebidos no ano de 2022:

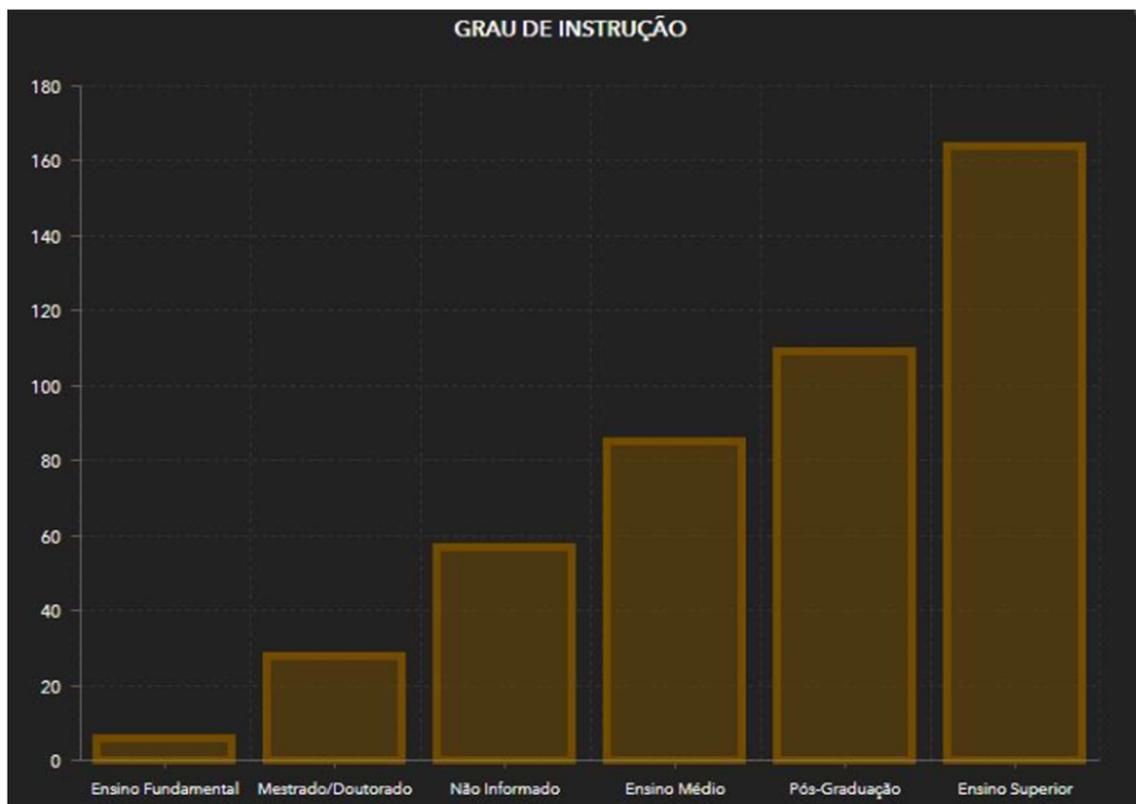
1. Tributos – 47 pedidos de informação;
2. Processos – 32 pedidos de informação;
3. Quantitativo de pessoal – 31 pedidos de informação;
4. Concurso público – 29 pedidos de informação;
5. Não se aplica – 28 pedidos de informação;
6. Infraestrutura urbana – 27 pedidos de informação;
7. Certidão de imóvel – 24 pedidos de informação;
8. Alvarás e licenças – 15 pedidos de informação;
9. Educação – 11 pedidos de informação;
10. Legislação – 10 pedidos de informação;
11. Licitações e contratos – 10 pedidos de informação;
12. Mapas e plantas – 10 pedidos de informação;
13. Poda/corta de arvore – 9 pedidos de informação;
14. Parâmetros urbanísticos – 8 pedidos de informação;
15. Atualização cadastral – 7 pedidos de informação;
16. Infraestrutura organizacional – 7 pedidos de informação;
17. Reclamação – 6 pedidos de informação;
18. MEI – 6 pedidos de informação;
19. Habite-se – 6 pedidos de informação;
20. Assistência social – 6 pedidos de informação;
21. Planos e programas – 5 pedidos de informação;
22. PAT/PAE/RBC – 5 pedidos de informação;
23. Contrato – 5 pedidos de informação;
24. Chamamento público – 5 pedidos de informação;
25. Atendimento básico – 5 pedidos de informação;
26. Normas e fiscalização – 4 pedidos de informação;
27. Passaporte universitário – 4 pedidos de informação;
28. Postes de iluminação – 4 pedidos de informação;
29. Preservação e conservação ambiental – 4 pedidos de informação;
30. Animais – 3 pedidos de informação;
31. Certidão – 3 pedidos de informação;
32. Denúncia – 3 pedidos de informação;
33. Matrículas – 3 pedidos de informação;
34. Multa – 3 pedidos de informação;

35. Outros em administração – 3 pedidos de informação;
36. Processo seletivo – 3 pedidos de informação;
37. Registro de imóvel – 3 pedidos de informação;
38. Agendamento – 2 pedidos de informação;
39. Atendimento médico – 2 pedidos de informação;
40. Cadastramento – 2 pedidos de informação;
41. Cursos – 2 pedidos de informação;
42. Indicadores – 2 pedidos de informação;
43. Previdência – 2 pedidos de informação;
44. Alteração de sociedade – 1 pedido de informação;
45. Atos administrativos – 1 pedido de informação;
46. Comercio e serviços – 1 pedido de informação;
47. Concurso – 1 pedido de informação;
48. Cultura – 1 pedido de informação;
49. Emprego – 1 pedido de informação;
50. Folha de pagamento – 1 pedido de informação;
51. Indicadores maricaenses – 1 pedido de informação;
52. Não é o canal – 1 pedido de informação;
53. Ouvidoria – 1 pedido de informação;
54. Pesquisa – 1 pedido de informação;
55. Projeto de construção – 1 pedido de informação;
56. Receitas/despesas – 1 pedido de informação;
57. Serviços urbanos – 1 pedido de informação;
58. Telefonia – 1 pedido de informação;
59. Troca de titularidade - 1 pedido de informação.

- **GRAU DE INSTRUÇÃO DOS CONTRIBUINTES**

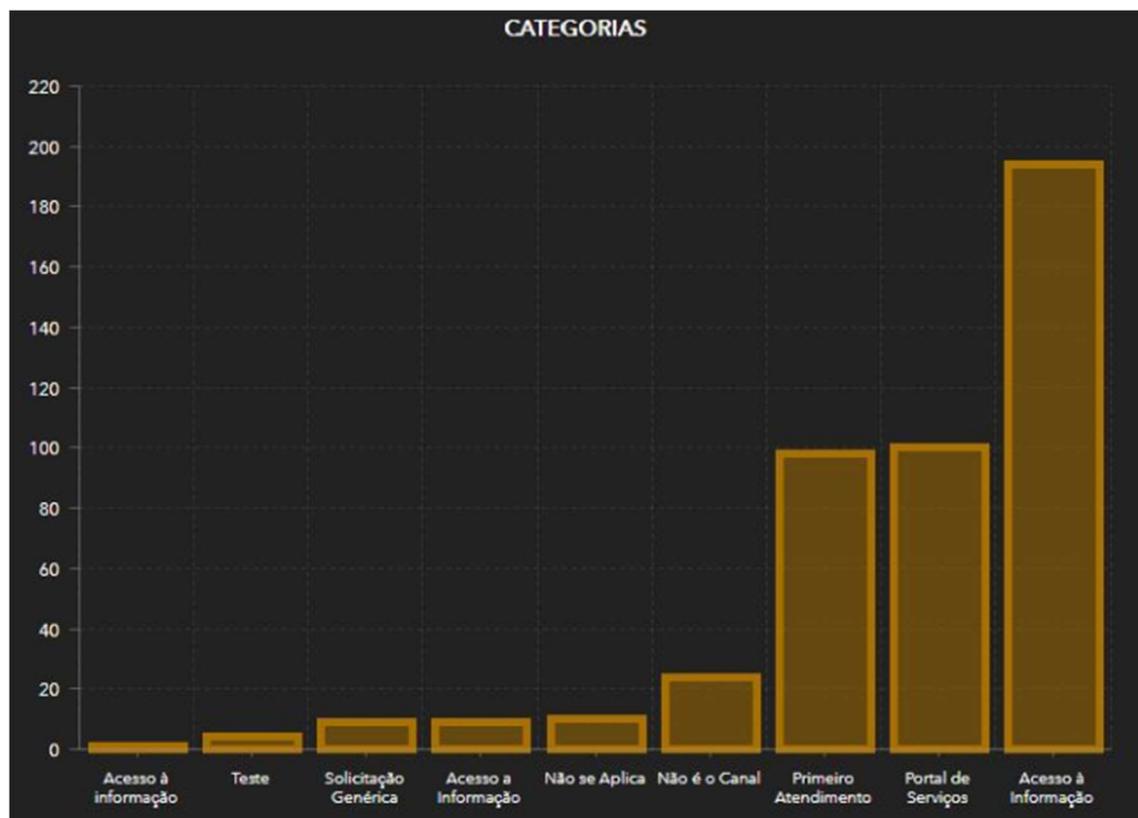
Neste gráfico estão divididos os graus de instrução dos solicitantes, com seguintes quantitativos e subdivisões:

- a) Ensino Fundamental: 6 com o nível fundamental
- b) Ensino Médio: 85 com o nível médio
- c) Ensino Superior: 164 com o nível superior
- d) Mestrado/Doutorado: 28 com mestrado/doutorado
- e) Pós – Graduação: 110 com pós - graduação



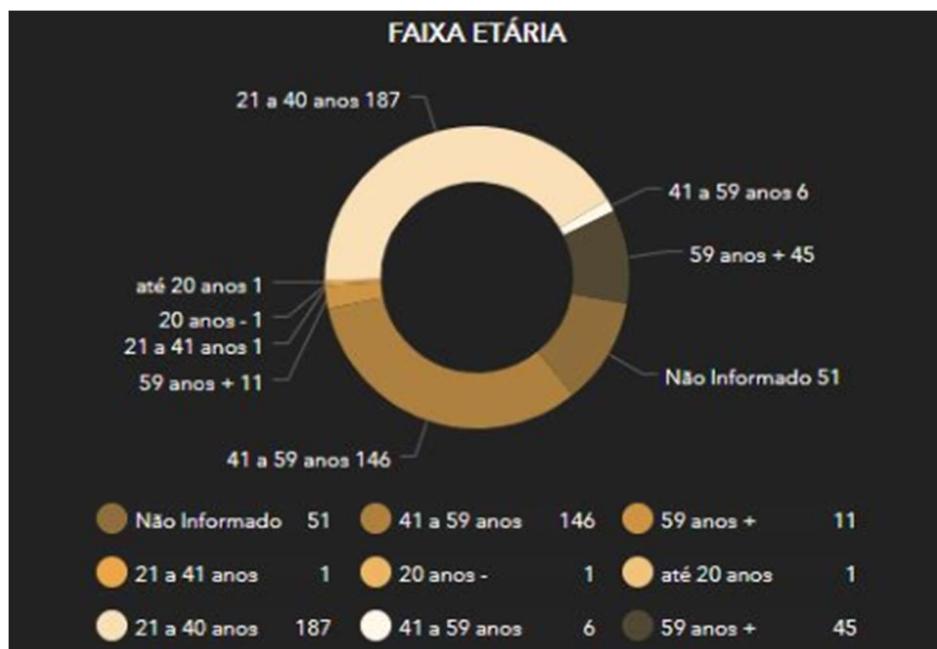
- **CATEGORIAS**

Nessa seção temos as categorias mais gerais de classificação, sendo divididas em 5 grupos: Acesso a Informação, Portal de Serviços, Não é o Canal, Não se Aplica e Portal de Serviços.



- **FAIXA ETÁRIA**

Neste bloco são discriminadas as faixas etárias da população.



- **GÊNERO**

Neste bloco os solicitantes estão subdivididos por gênero.

