



PREFEITURA DE  
**MARICÁ**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO E – SIC 2024**

## SUMÁRIO

1. Introdução.....	3
2. Informações adicionais.....	4
3. Solicitações gerais .....	5
4. Classificação por assunto .....	6
5. Grau de instrução dos contribuintes .....	8
6. Categorias .....	9
7. Faixa etária .....	10
8. Gênero .....	11

## INTRODUÇÃO

O objetivo do relatório anual é informar de forma sucinta uma das vertentes de políticas públicas que foram concretizadas pelo governo municipal, o e – sic, precisamente denominado de transparência passiva, tendo como base os indicadores que são ferramentas de suma importância, porque tem a capacidade de mostrar de forma clara as políticas realizadas e as pendências que deverão ser supridas, dando mais celeridade e transparência as ações, e, também auxiliam na proposição de pontos de melhoria para os próximos anos.

Com base na lei federal de acesso à informação 12.527/11 e na lei municipal 3.073/21, os contribuintes podem fazer uso de mecanismos, como o e- sic e o sic para efetivar seus pedidos de acesso a informação, garantindo dessa forma o direito constitucional a publicidade e transparência, obtendo assim, informações dos órgãos e entidades da administração pública. Embasados nas leis citadas e nos princípios constitucionais, o relatório em análise tem o intuito de resumidamente apresentar as demandas recebidas através do e – SIC no ano de 2024, os recursos, as solicitações pendentes de resposta pelos órgãos responsáveis, ou seja, uma visão geral e as pendências.

Para ter acesso ao e – sic é necessário efetuar um cadastro através do site <http://esic.marica.rj.gov.br/index/>, fazendo um adendo ao fato de que antes do interessado solicitar o pedido de informação deverá disponibilizar um e – mail ativo, pois algumas documentações serão viabilizadas por ele, após a fase burocrática, a solicitação recebida pelo site é linkada com o sistema interno da Prefeitura, o LECOM, os pedidos de informação são encaminhados aos órgãos/entidades detentores das respostas, posteriormente, o intermediador do e – sic, trata a informação recebida e a encaminha ao usuário final.

Conforme o exposto anteriormente, os pedidos de acesso a informação deverão atentar-se aos prazos da Lei de Acesso a informação, a 12.527/11, que são de 20 dias, mais 10 dias de prorrogação, com justificativa. O servidor responsável pelo e – sic, além de tratar a informação recebida deverá estar constantemente em contato com os órgãos/entidades, para requerer que os responsáveis pelas solicitações se atentem aos prazos citados.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS DAS SOLICITAÇÕES E - SIC

- ❖ É importante comentar sobre a forma que o solicitante pode publicar a sua dúvida/esclarecimento, é necessário fazer um login no site <http://esic.marica.rj.gov.br/index/> e enviar o pedido de informação;
- ❖ De acordo com os prazos constitucionais, a solicitação deverá ser respondida em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias;
- ❖ O site do e – SIC está interligado ao lecom, através desse sistema é realizada a intermediação, entre as solicitações dos usuários e as Secretarias/Órgãos responsáveis;
- ❖ As Secretarias/Órgãos deverão atentar-se aos prazos da lei, e encaminhar suas respostas;
- ❖ A resposta do processo é encaminhada ao usuário via e –SIC, com aviso no email cadastrado;
- ❖ Esse relatório contém as solicitações gerais, que são todos os questionamentos recebidos ao longo do ano;
- ❖ As solicitações respondidas são todas as que foram respondidas pelas Secretarias/Órgãos ao longo do ano de 2024;
- ❖ As solicitações não respondidas são todos os questionamentos pendentes de respostas;
- ❖ Pedido de recurso, o solicitante não satisfeito com a resposta da solicitação tem o direito de abrir um recurso para sanar sua dúvida;
- ❖ Classificação do assunto, refere-se a como as solicitações são classificadas, em qual grupo se encaixam melhor;
- ❖ Grau de instrução dos contribuintes, refere-se ao grau de instrução dos indivíduos que abrem as solicitações;
- ❖ Categorias, é uma classificação mais abrangente que o tema classificação por assunto.

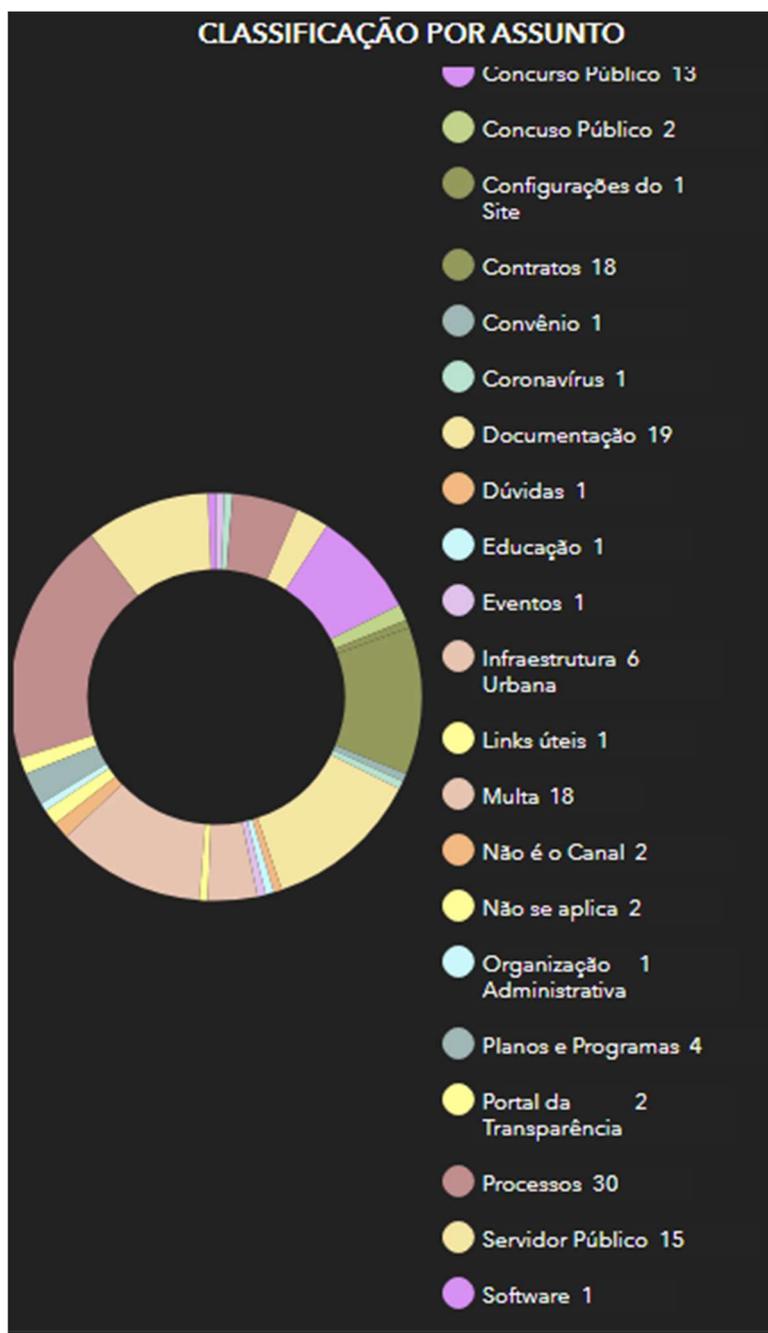
- **SOLICITAÇÕES GERAIS**

No ano de 2024, o site do e – sic menciona 154 solicitações recebidas, obtivemos respostas de 151. O pedido de informação mais solicitado, foi o referente a processos e o segundo pedido de informação mais solicitado foi o pedido de documentação, e, em seguida, sobre servidores públicos.



- **CLASSIFICAÇÃO DO ASSUNTO**

A classificação por assunto tem como finalidade fornecer uma catalogação de cada solicitação recebida de acordo com o assunto exposto no pedido de informação do solicitante, dessa forma, o questionamento é encaminhado ao órgão/entidade correspondente.



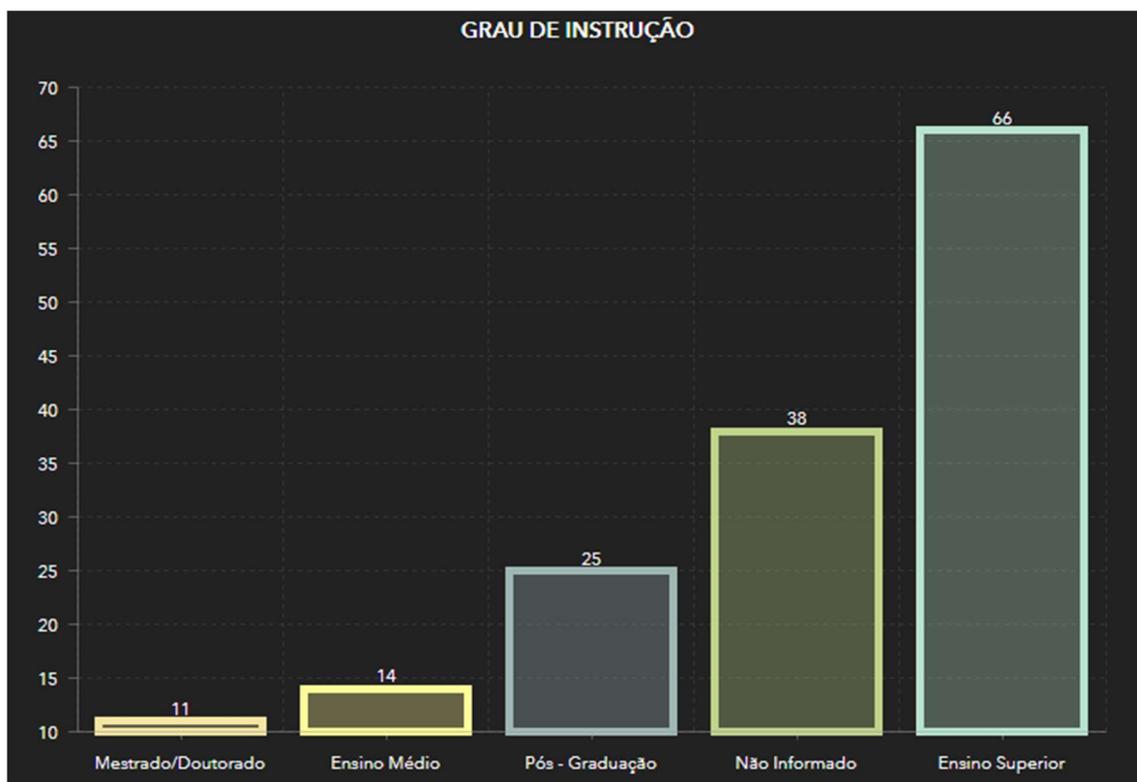
A seguir, apresentamos minuciosamente a classificação dos assuntos recebidos no ano de 2024:

1. Processos – 30 pedidos de informação;
2. Documentação – 19 pedidos de informação;
3. Multa – 18 pedidos de informação;
4. Servidor Público – 15 pedidos de informação;
5. Concurso Público – 13 pedidos de informação;
6. Certidões – 8 pedidos de informação;
7. Infraestrutura Urbana – 6 pedidos de informação;
8. Planos e Programas – 4 pedidos de informação;
9. Não é o Canal – 2 pedidos de informação;
10. Não se Aplica – 2 pedidos de informação;
11. Portal da Transparência – 2 pedidos de informação;
12. Aeroporto de Maricá – 1 pedido de informação;
13. Agente Públicos – 1 pedido de informação;
14. Configurações do Site – 1 pedido de informação;
15. Convênio – 1 pedido de informação;
16. Coronavírus – 1 pedido de informação;
17. Dúvidas – 1 pedido de informação;
18. Educação – 1 pedido de informação;
19. Eventos – 1 pedido de informação;
20. Links Úteis – 1 pedido de informação;
21. Organização Administrativa – 1 pedido de informação;
22. Software – 1 pedido de informação

- **GRAU DE INSTRUÇÃO DOS CONTRIBUÍNTES**

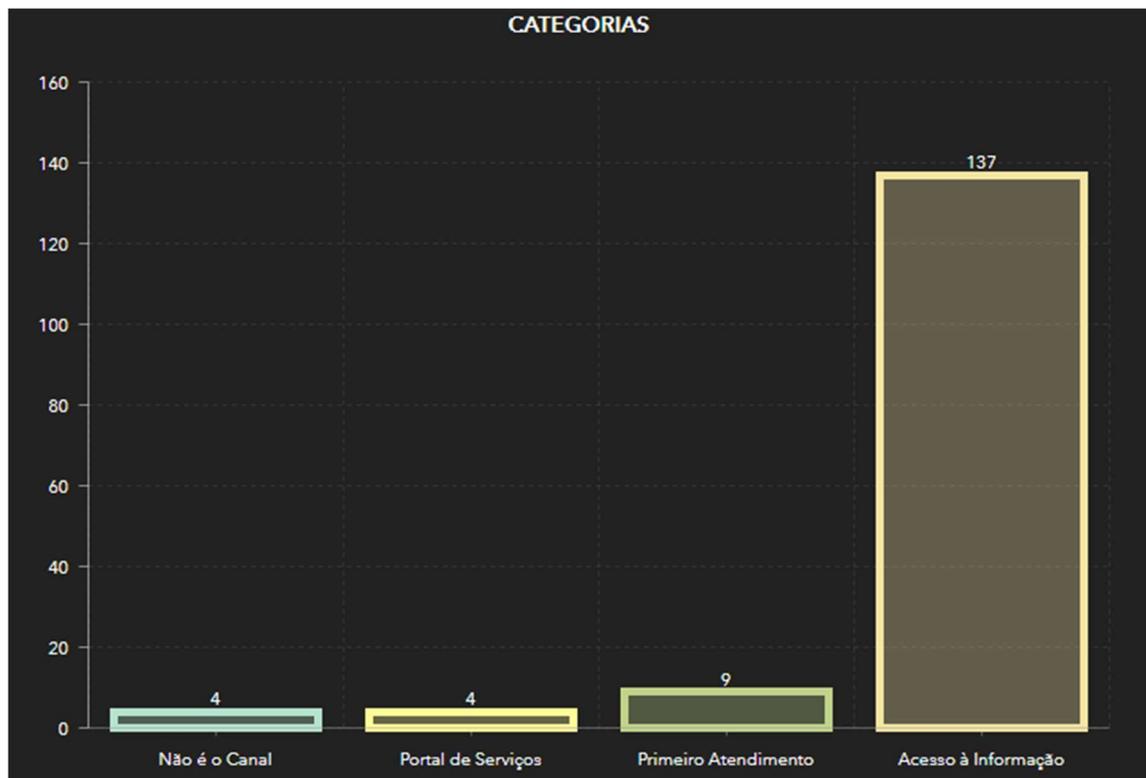
Neste gráfico estão divididos os graus de instrução dos solicitantes, com os seguintes quantitativos e subdivisões:

- a) Ensino Médio: 14 com o nível médio
- b) Ensino Superior: 66 com o nível superior
- c) Mestrado/Doutorado: 11 com mestrado/doutorado
- d) Pós – Graduação: 25 com pós – graduação
- e) Não Informado: 38 sem escolaridade declarada



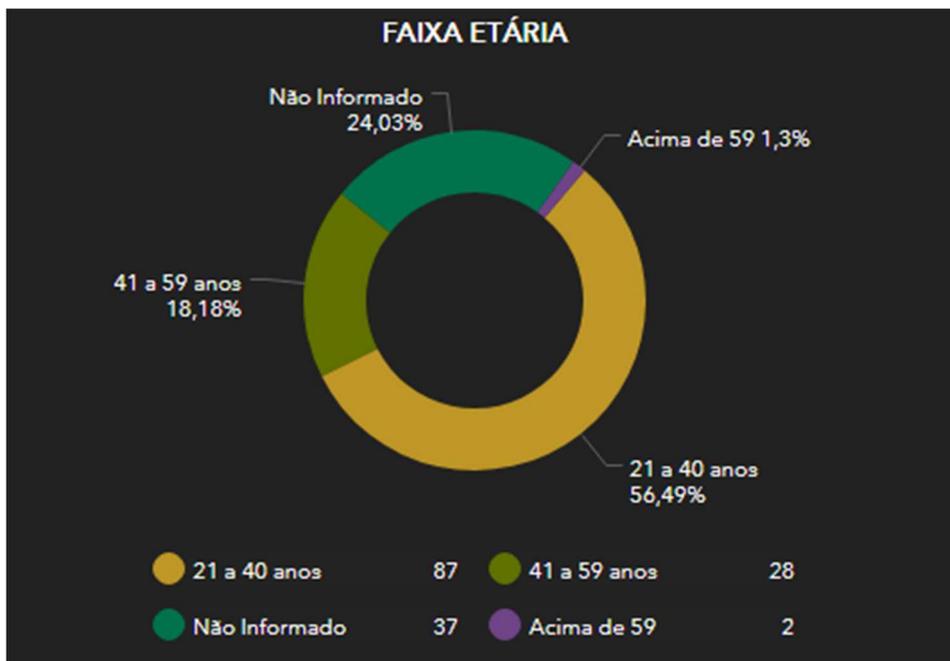
- **CATEGORIAS**

Nessa seção temos as categorias mais gerais de classificação, sendo divididas em 5 grupos: Acesso a Informação, Portal de Serviços, Não é o Canal, Primeiro Atendimento e Portal de Serviços.



- **FAIXA ETÁRIA**

Neste bloco são discriminadas as faixas etárias da população.



- **GÊNERO**

Neste bloco os solicitantes estão subdivididos por gênero.

